

Contato

83988070241 (Mobile)
marconaldo16@gmail.com

www.linkedin.com/in/marconaldo-andrade (LinkedIn)

Principais competências

Bioquímica
Imunologia
Urinálise

Marconaldo Andrade

Biomédico | Patologista Clínico (Análises Clínicas) | (CRBM ATIVO)
| Diagnóstico Laboratorial | Controle de Qualidade | Atendimento Humanizado | Open to Work
João Pessoa, Paraíba, Brasil

Resumo

Sou biomédico e direciono minha carreira para as áreas de Análises Clínicas onde posso aliar conhecimento técnico, responsabilidade e compromisso com a qualidade dos serviços de saúde. Ao longo da minha trajetória profissional, desenvolvi competências em diferentes segmentos que hoje fortalecem minha atuação na área da saúde, como atenção aos detalhes, organização, análise de situações, comunicação, tomada de decisão, cumprimento de procedimentos e controle de qualidade. Essas experiências me proporcionaram maturidade profissional e uma visão voltada à ética, à melhoria contínua e à segurança do paciente. Meu objetivo é integrar uma equipe que valorize a excelência técnica, o aprendizado contínuo e o trabalho colaborativo, contribuindo para resultados confiáveis e para um atendimento seguro e de qualidade.

Experiência

AeC

Analista de Customer Experience (Mercado Livre)

julho de 2025 - Present (1 ano)

Жуан-Песcoa, PB

Atuo no atendimento ao cliente por meio dos canais de chat e e-mail, realizando análise de solicitações, mediação de casos e acompanhamento de demandas relacionadas à plataforma Mercado Livre. Utilizo sistemas internos para registro, consulta e atualização de informações, assegurando o cumprimento de procedimentos operacionais e padrões de qualidade. Desenvolvo minhas atividades com foco na análise de casos, resolução de problemas, comunicação clara, tomada de decisão, cumprimento de indicadores de desempenho (KPIs), organização, gestão do tempo e melhoria contínua da experiência do cliente.

Norfil S/A Indústria Têxtil

Operador de Máquinas

julho de 2019 - julho de 2025 (6 anos 1 mês)

Operei máquinas têxteis industriais realizando regulagem, abastecimento e monitoramento do processo produtivo. Atuei no controle de qualidade dos produtos por meio de inspeções visuais, identificação de não conformidades e cumprimento de procedimentos operacionais. Contribuí para o alcance das metas de produção, mantendo a organização do ambiente conforme a metodologia 5S e seguindo rigorosamente as normas de segurança, com foco em qualidade, eficiência operacional e melhoria contínua.

Formação acadêmica

Unipê - Centro Universitário de João Pessoa

Bacharelado, Biomedicina · (janeiro de 2022 - dezembro de 2025)